

项目编号												
G	D	Z	Z	J	G	2	0	2	0	4	2	1

广东省中等职业教育教学改革项目 结题报告书

项目名称：	职业类高考视角下我校旅游服务与管理专业课程设计研究
负责人（签名）：	林妹
项目牵头学校：	阳江市第一职业技术学校
项目参与单位：	阳江碧桂园凤凰酒店
邮政编码：	529500
通讯地址：	阳江市望牛岗 325 国道阳江市第一职业技术学校
负责人电话：	
负责人手机：	15119496101
负责人传真：	
负责人电子邮箱：	314248730@qq.com

广东省教育厅制

项目成果类型	☒ 项目研究报告 ☐ 系列课程与教材 ☐ 实验实践教学基地 ☐ 教学管理制度 ☒ 人才培养方案 ☐ 项目实践报告 ☐ 教学软件 ☒ 论文 ☐ 专著 ☐ 其它： _____ （注：请在相应成果复选框内打“√”，其它请具体说明）
项目成果名称	01 课题研究报告 02 我校旅游服务与管理学生需求调研报告 03 旅游服务与管理专业教学设计体系 04 旅游服务与管理专业实施性教学计划 05 《全国导游基础知识》课程标准、《旅游情境英语》课程标准 06 旅游专业人才培养方案 07 《全国导游基础知识》学生工作页 08 《全国导游基础知识》教学方案-《中国古典园林之构景手法》 09 论文
项目成果的具体内容及主要特色	1. 课题研究报告 随着时代的发展，国家提出“职教 20 条”强调职业教育与普通教育一样重要，这个背景下结合我校学生参加职业高考人数逐年增加，为了满足学生的升大和就业需求对我校旅游服务与管理专业做课程设计研究。 本课题研究报告从课题背景、课题研究意义、课题目标与内容、课题研究对象与方法、课题研究实施过程、课题研究预期效果和课题研究反思七个方面为我们的研究活动定下行动方案，保证我们的研究能有效完成。 2. 我校旅游服务与管理学生需求调研报告： （1）学生升大意愿较强，升大和就业需兼顾。 通过调查问卷的形式，我们了解到我校旅游服务与管理专业学生的升学意愿大，97%学生都希望通过不同形式的升学渠道进入大学深造。学者顾明远认为把握中等职业教育的基础教育定位，应明确中等职业教育应立足于为学生的继续升学或就业培训打好基础，这就赋予中等职业教育促进升学与就业两大职能。在职业类高考视角下的旅游专业依然要做好升学和就业的两项目标，怎样服务好学生升学需求促进更优质就业成为本专业亟待破解的问题。

(2) 开创模块化课程体系，调整专业课程设计。

经过实践摸索，我校旅游专业模块化课程体系，课程体系分为基础模块课程、素质模块课程、专业模块课程和拓展模块课程四个部分。

(3) 注重课程融合，兼顾升学和就业双发展。

将文化课和专业课具备知识重叠、素养相近和能力互补的学习内容加以改造实现融合，重新构建课程体系，通过修订课程标准，编写学生工作页方式，搭建学生重点能力，通过作业拓展，指引学生课外学习等方式，将学习任务集中在基础能力和综合素养培养上，打破单门课程局限，实现 1+1 等于甚至是大于 2 的效果。在职业类高考视角下，我校旅游服务与管理专业课程设计研究调整融合后实现了满足学生升学需求和对口就业的双重目标，解决了当前我们的课程设计偏重学生就业技能培养，学生升学能力不足的困境。

3. 旅游服务与管理专业教学课程体系设计：

旅游服务与管理专业主要培养面向珠三角、粤西地区旅游服务类及本地区旅游行业企业需要的人才，具有良好的职业道德和行为规范，掌握旅游服务与管理知识、前厅服务、旅游社导游业务等技能，以职业类高考和考取“导游证”为主要学习方向，并能在各类旅游服务行业企业从事前厅服务、导游服务等一线工作的高素质劳动者和中级技能型人才，并为高等职业院校输送优秀毕业生。

课程设计以“导游证”课程学习为主要方向，结合高考文化课设计，将课程设置分为五个模块课程：

(1) 基础模块课程的设计。

开设文化基础课语文、数学、英语和专业基础课计算机应用基础、普通话、旅游服务礼仪、中国旅游地理、旅游概论、等课程

(2) 素质模块课程设计。

该类课程主要包括素质教育课程和素质教育活动两类。素质教育课程应开设：思想政治理论课、体育与健康、中学生心理健康教育、国防教育等

(3) 专业模块课程设计。

本专业以旅行社业务、全国导游基础知识、地方导游基础知识、餐饮服务与管理、客房服务与管理、旅游情境英语、导游口试教程、导游业务、导游服务英语，旅游政策法规等。实习实训是专业领域课教学的重要内容，含校内外实训、教育见习（职业认知）、生产实习（职业体验）、顶岗实习等多种形式。

(4) 拓展模块课程设计。

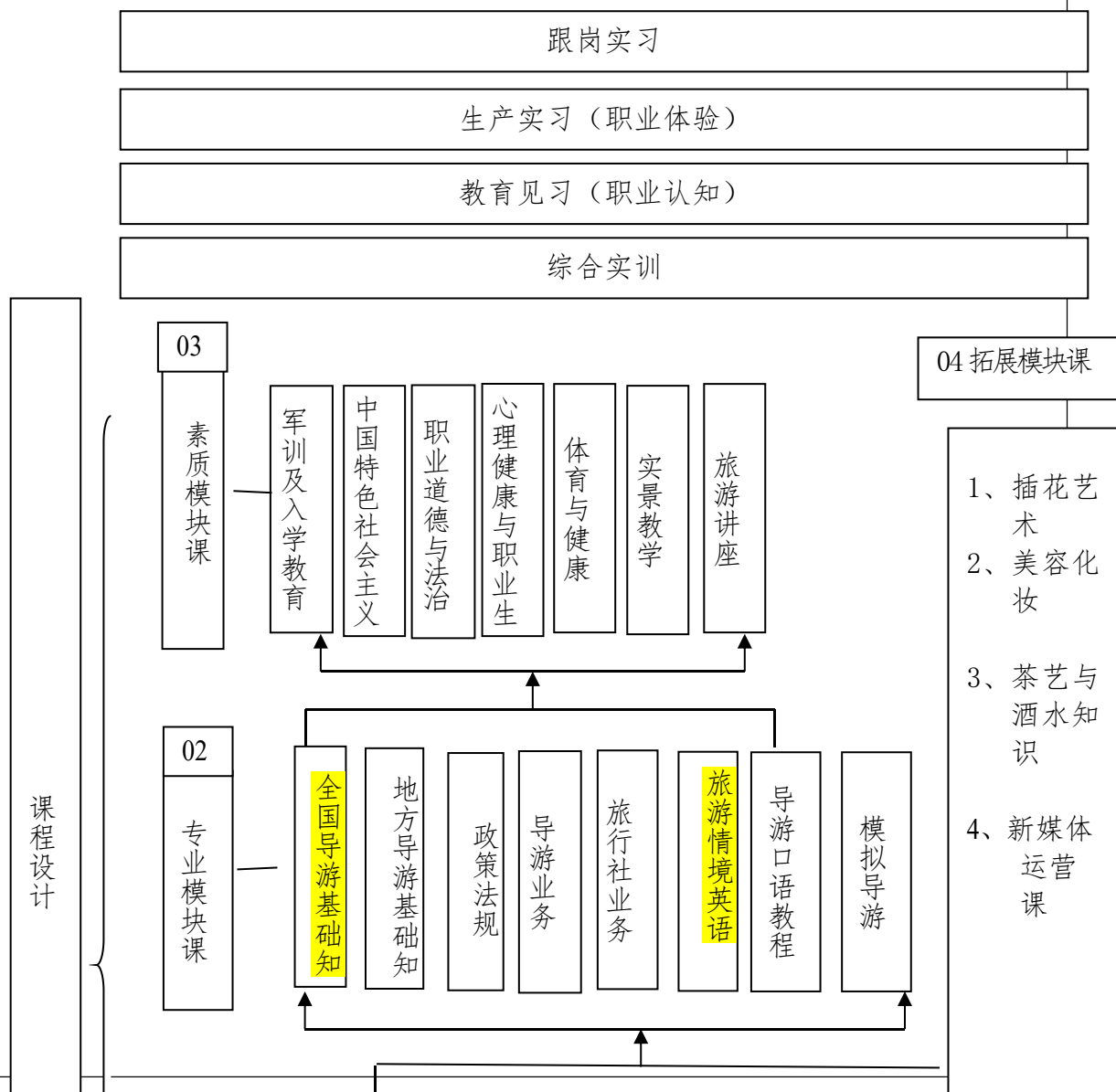
开设茶艺与酒水知识、插画艺术、地方旅游资源课程、新媒体运营课和部分选修课。选修课的开设要注意开设具有一定地方特色，同时又体现本地区办学优势的课

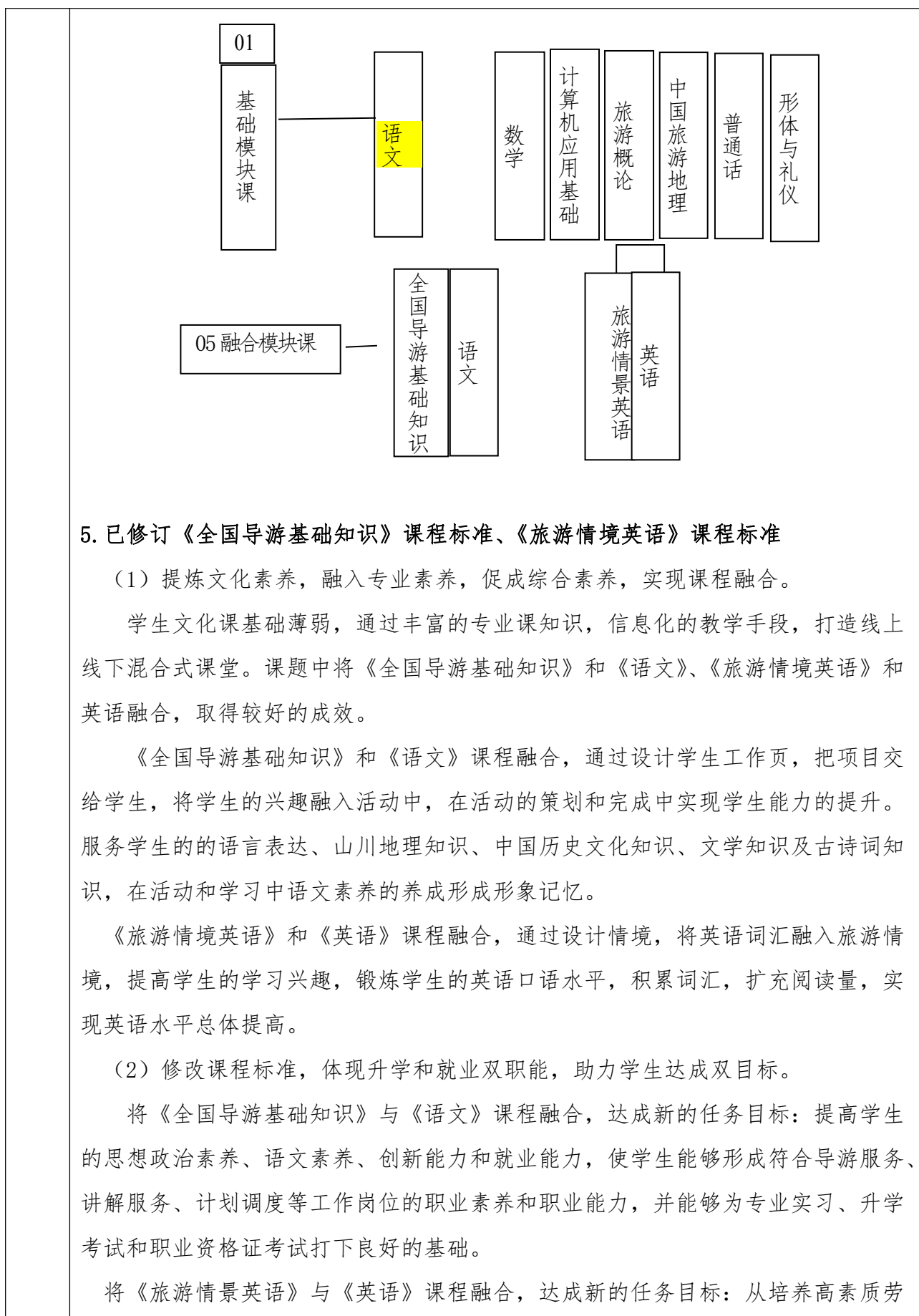
(5) 融合课程模块课程设计。

《全国导游基础知识》和《语文》、《旅游情境英语》和英语融合，可以在不增加文化课时的条件下，加强文化基础，在专业情境中提高综合素养。

除了在课程结构体系方面改革之外，在课程教学内容和教学方法上也要进行改革，实施以工作过程为导向的项目化教学，做到教学做一体化，注重培养学生的实践操作能力和分析问题、解决问题的能力。

4. 旅游服务与管理专业实施性教学计划





	动者和技能型人才的总体目标出发，以提高学生的英语水平、创新能力和就业能力，使学生能够形成符合导游服务、英语讲解服务等工作岗位的职业素养和职业能力，并能够为专业实习、升学考试打下良好的基础。 6. 更新旅游服务与管理人才培养方案 旅游服务与管理专业人才培养方案的修订，充分考虑了“升学与就业并重，工作导向、任务驱动、教学合一”的职业教育教学思想和做法，初步形成了校企合作、工学结合、理实一体课程的教学特色。学校遵从“新手”到“能手”最后到“高手”的职业成长规律，并将学生的职业态度、团队合作、沟通表达、工作纪律、工作业绩等纳入课程学习的过程考核，注重学生综合职业能力的培养，使其成为高素质的技能型人才。在课程设计中，更新专业课程与文化课程的融合，《全国导游基础知识》与《语文》、《旅游情境英语》与《英语》进行了尝试，设定课程掌握相关旅游政策法规的基本知识，依法上岗；掌握全国导游基础知识、地方导游基础知识、旅游英语、旅行社业务等专业基础知识；精通标准的普通话和运用一定肢体语言的交际服务技能；掌握正确带团流程的业务能力和上岗服务能力等；重视学生文化基础水平的提高等实现学生升学需求促进更优质就业的双重目标。 7. 《全国导游基础知识》学生工作页。 （1）专题1《中国共产党成立99年来领导中国人民和中国革命取得的伟大胜利》——《中国共产党百年历史百问百答》 文化素养：锻炼语言表达能力、竞争意识，增强自信心，团结协作精神。 专业素养：掌握中国共产党相关知识。 （2）专题2《中国旅游业发展概况》——《旅游日活动策划》 文化素养：锻炼语言表达能力、写作能力和计划调度能力，增强自信心，团结协作精神。 专业素养：掌握旅游日的相关知识，创作和讲解导游词的能力 （3）专题3《中国历史文化知识》——《中国历史知多少》 文化素养：锻炼语言表达能力、竞争意识能力，增强自信心，团结协作精神。 专业素养：掌握中国历史相关知识 （4）专题4《中国历史文化知识》——《罗琴山诗词大会》 文化素养：锻炼语言表达能力、竞争意识，增强自信心，团结协作精神和文化
--	--

	底蕴。 专业素养：掌握中国文化知识及古诗词等相关知识 (5) 专题 5《中国建筑艺术》——《阳江古村落一日游》 文化素养：锻炼语言表达能力、写作能力和计划调度能力，增强自信心，团结协作精神。 专业素养：掌握中国古建筑艺术、阳江古村落特色等相关知识，创作和讲解导游词的能力 (6) 专题 6《中国园林艺术》——《望牛岗摄影大赛》 文化素养：锻炼语言表达能力、写作能力，增强自信心，团结协作精神。 专业素养：掌握园林艺术中的八种构景手法，创作和讲解导游词的能力 (7) 专题 7《中国饮食文化》——《名菜大比拼》 文化素养：锻炼语言表达能力、写作能力，增强自信心，团结协作精神。 专业素养：掌握中国饮食文化等相关知识，创作和讲解导游词的能力。 (8) 专题 8《中国传统工艺美术》——《阳江风筝文化简介》 文化素养：锻炼语言表达能力、写作能力和计划调度能力，增强自信心，团结协作精神。 专业素养：掌握中国手工技艺、阳江风筝等相关知识，创作和讲解导游词的能力。 (9) 专题 9《中国民族与宗教知识》——《金鸡寺实景教学》 文化素养：锻炼语言表达能力、写作能力和计划调度能力，增强自信心，团结协作精神。 专业素养：掌握佛教相关知识，创作和讲解导游词的能力 (10) 专题 10《中国主要客源国概况》——《我的理想国度推介会》 文化素养：锻炼语言表达能力、写作能力和计划调度能力，增强自信心，团结协作精神。 专业素养：掌握中国主要客源国相关知识，创作和讲解导游词的能力
--	--

8. 教学方案-《中国古典园林之构景手法》



9. 论文:

(1) 当前中职学生年龄大都处于 15-18 岁之间, 正处于身心发展的重要时期, 年龄偏小, 与普高生相比, 中职生不但要经历更多的学业困境, 比如中考失利, 又要提前承受就业的压力。由此, 在学习上, 大部分学生理论知识薄弱, 文化基础水平较差, 目标模糊或没有目标、自主学习能力欠佳、学习兴趣低落、方法不当等情况普遍存在。而全国导游人员资格考试的知识范围非常广, 主要包括笔试和现场模拟导游, 内容多且较为枯燥, 备考难度大, 涉及到旅游业的各个知识层面, 所以, 学生必须要在一定的时间内下苦功夫, 如果不进行艰苦努力地学习, 是很难对导游考试的各方面知识达到精通和熟练的, 而对于知识基础薄弱、自觉能动性较差、口语表达能力欠佳的中职生来说, 更是难上加难! 学生们要想在规定的时间内绘声绘色地介绍景点, 给观众们留下深刻的印象, 得到评委老师的认可, 就必须在日常的学习中, 按照现场模拟导游考试的要求, 做好日常练习工作, 并掌握模拟导游的技巧。针对这一情况, 通过论文解析, 以模拟导游能力和方法为基础, 探索如何在导游人员资格证书的学习当中, 提高学生掌握模拟导游的技巧, 以此提高学生的学习兴趣, 使学生更高效地学习, 以此提高考证通过率。

(2) 《职业类高考视角下我校旅游管理专业课程融通实施研究》

职业类高考视角下, 学生就业与升学的选择发生了变化, 如何平衡两者的关

	系，本文通过课程融合作为切入点，探讨了这种可能性。 (3)《浅析现场模拟导游的准备和讲解技巧》 自实行导游资格考试以来，报考人员，特别是近几年人数剧增，而导游资格考试也逐渐完善，并发展成为笔试和现场模拟两部分。笔试以识记性内容为主，较易入手，现场模拟却以实践内容为主，要成功获得导游资格，就应在做好笔试准备的基础上，做好现场模拟考试的准备，掌握好讲解的技巧。 (4)《中职《全国导游基础知识》课程思政实践研究——以《中国古典园林之构景手法》为例》 课程思政建设已经成为新时代推进育人理念和育人方式变革的重大命题。本研究以阳江市第一职业技术学校旅游专业课程思政建设为例，通过文献研究了解课程思政的内涵和宗旨，以《中国古典园林之构景手法》思政课程教学设计为例，实践研究得到经验，促进本专业的思政课程的改革步伐，培养具有家国情怀、人文素养、创新精神实践能力、国际视野的高素质人才和德智体美劳全面发展的旅游人才。
项目成果材料目录	01 课题研究报告 1 份 02 我校旅游服务与管理学生需求调研报告 1 份 03 旅游服务与管理专业教学设计体系 1 份 04 旅游服务与管理专业实施性教学计划 1 份 05 《全国导游基础知识》课程标准、《旅游情境英语》课程标准各 1 份 06 旅游专业人才培养方案 1 份 07 《全国导游基础知识》学生工作页 1 份 08 《全国导游基础知识》教学方案-《中国古典园林之构景手法》1 份 09 论文 3 篇，发表 2 篇

项目成果应用专业及学生人数			
专业名称	人数	专业名称	人数
旅游服务与管理	101		
实践运用情况及效果评价	1、加强了理论水平的研究学习。 从2020年9月至今学习参阅课程改革和课堂教学方法文献资料、教育理论。调查收集课题研究的有关资料,提高教师的理论知识水平,扩大了知识面。 2、对学生进行调研。 通过问卷调查、谈话了解学生的升学和就业的意愿,得到调研结果后撰写调研报告,更清楚了学生所需,对人才培养的目标更清晰。 3、同行交流。 结合国家近几年的职业教育方针政策,为了满足学生的升大需求和同类院校交流旅游专业课程设计。 4、考证和升学。 (1) 考证率得到明显的提高。 为了满足升大和就业要求,将计算机考证安排在从一年级的第二学期进行,能够在后期给予更多考证的机会满足升大需求。学生考取计算机证通过率较高,。为了提升学生的就业技能证书需求,在一、二年级设置考导游证和旅游证的课程。20级第一次报名计算机考证34位学生,通过29人。通过率85%,名列全校第一,21级学生第一次报名计算机考证15人,有8人通过。通过率均达到50%以上。		
	 (2) 升大的人数实现突破。 2023年春季高考,20级参加高考人数33人,31人被大专院校录取,其中1人过了本科线,升学率达到94%。对比往届,这是我们最好的一届考生,人数最多,录取率最高。也证明我们这三年的课程改革实践有了成绩。		

班别	姓名	录取学校	专业
20旅游班	林坤城	广州城建职业学院	学前教育
20旅游班	卢美茵	广东食品药品职业学院	生物制药技术
20旅游班	陈天浩	阳江职业技术学院	会计
20旅游班	林秋燕	茂名职业技术学院	食品检验检测技术
20旅游班	姚思宇	肇庆职业技术学院	数字媒体技术
20旅游班	尚奎月	广州城建职业学院	网络直播与运营
20旅游班	林振华	广东理工学院	电子商务
20旅游班	殷富荣	广州南洋理工职业学院	建筑工程技术
20旅游班	卢君莲	广东女子职业技术学院	青少年工作与管理
20旅游班	谢春满	广东邮电职业技术学院	数字媒体技术专业
20旅游班	李雨婷	广东交通职业技术学院	数字媒体技术
20旅游班	徐浩敏	广州华夏职业学院	金融服务与管理
20旅游班	刘炳秀	广州华夏职业学院	药学
20旅游班	莫辉萍	广东茂名农林科技职业学院	园艺技术
20旅游班	卢国锋	广东南方职业学院	动漫制作技术
20旅游班	许如雪	湛江幼儿师范专科学校	现代物流管理
20旅游班	陈文博	广东理工学院	电子商务
20旅游班	关彩虹	江门职业技术学院	计算机技术
20旅游班	康培楠	松立华联学院	数字媒体技术
20旅游班	杨小青	贵州文化旅游职业学院	旅游管理
20旅游班	陈智彬	广东邮电职业技术学院	电子信息工程技术
20旅游班	关志杰	广东茂名健康职业学院	护理
20旅游班	谢春冰	茂名职业技术学院	工程造价
20旅游班	谭绍祖	广东南方职业学院	大数据技术
20旅游班	卢桂叶	广东食品药品职业学院	食品营养与健康
20旅游班	吴倩莹	广东建设职业学院	工商企业管理

学生升大成绩

(3) 教师双证率 100%。

为了能够争取在本地设立旅游证的考点，本课题成员积极参加旅游考官证的培训，并均已获得旅游考官证，**教师双证书率达到 100%**，现争取创办 3+X 证书考点，学生有更多的考证选择，不限于考计算机证书，保证学生的升学技能证的通过率。



项目	姓名	职务/职称	学科领域	所在单位
组成员 (不含 负责人)	邓珊	教师	旅游专业	阳江市第一职业技术学校
	余琼菲	教师	旅游专业	阳江市第一职业技术学校
	梁豪	教师	旅游专业	阳江市第一职业技术学校

项目主持人（签名）：

年 月 日

项目经费决算情况	1. 图书资料费 500 购买相关书籍 10 本 2. 调研费 500 调研材料工具 3. 会议费 0 4. 仪器设备费 0 5. 差旅费 5000 到其他学校调查学习 6. 专家咨询费 (含评审、鉴定) 2000 聘请专家一到两次 7. 其他 0 合计 8000 元  项目主持人: 李美珠 (学校财务盖章)																								
验收专家名单	<table border="1"> <thead> <tr> <th>姓名</th><th>职称/职务</th><th>学科领域</th><th>所在单位及联系方式</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>尹绍昌</td><td>高级讲师/招生委员、副校</td><td>信息技术</td><td>阳江市中等职业技术学校 13326588885</td></tr> <tr> <td>谢中君</td><td>高级讲师/教研室副主任</td><td>机电技术应用</td><td>阳江市第一职业技术学校 13751626099</td></tr> <tr> <td>黎宝中</td><td>高级讲师/招生就业处副校</td><td>汽车运用与维修</td><td>阳江市阳东区第一职业技术学校 18900800656</td></tr> <tr> <td>李美珠</td><td>高级讲师/教务处副校</td><td>幼儿教育</td><td>阳江市阳东区第一职业技术学校 18900800575</td></tr> <tr> <td>李锐</td><td>高级讲师/副校长</td><td>电子信息技术</td><td>阳江市阳西县中等职业技术学校 18127276255</td></tr> </tbody> </table>	姓名	职称/职务	学科领域	所在单位及联系方式	尹绍昌	高级讲师/招生委员、副校	信息技术	阳江市中等职业技术学校 13326588885	谢中君	高级讲师/教研室副主任	机电技术应用	阳江市第一职业技术学校 13751626099	黎宝中	高级讲师/招生就业处副校	汽车运用与维修	阳江市阳东区第一职业技术学校 18900800656	李美珠	高级讲师/教务处副校	幼儿教育	阳江市阳东区第一职业技术学校 18900800575	李锐	高级讲师/副校长	电子信息技术	阳江市阳西县中等职业技术学校 18127276255
姓名	职称/职务	学科领域	所在单位及联系方式																						
尹绍昌	高级讲师/招生委员、副校	信息技术	阳江市中等职业技术学校 13326588885																						
谢中君	高级讲师/教研室副主任	机电技术应用	阳江市第一职业技术学校 13751626099																						
黎宝中	高级讲师/招生就业处副校	汽车运用与维修	阳江市阳东区第一职业技术学校 18900800656																						
李美珠	高级讲师/教务处副校	幼儿教育	阳江市阳东区第一职业技术学校 18900800575																						
李锐	高级讲师/副校长	电子信息技术	阳江市阳西县中等职业技术学校 18127276255																						
验收专家组意见	专家组听取项目汇报: 审阅了相关资料, 经过 咨询研讨, 形成以下意见: 该课题能够按照研究计 划稳步实施, 取得一定的研究成果, 现已目标基本完 成, 建议丰富研究成果, 规范整理结题报告。 专家组一致同意该课题结题。 (专家组组长签章):  2023 年 11 月 24 日																								

学校意见	同意
市教育局意见	同意专家组意见。
省教育厅验收意见	盖章 年 月 日

注：1. 表格不够可另附页。2. 须附项目成果材料原件（扫描件），无法提供原件的，由学校教改项目管理部门在复印件上盖章确认：与原件一致。