

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十一批 2026年5月29日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
22	D3GD202605290063	阳江市阳西县新墟镇田安村，距离新墟高速收费站2、3公里处的工业园区（282省道边）有异味。	阳江市	群众身边的生态环境问题	2026年5月30日下午，阳西县委、县政府组织市生态环境局阳西分局、阳西高新区管委会、新墟镇政府等单位赴现场开展核查并调阅相关资料。经查，案件反映的地点为阳西县新墟产业园，位于282省道边，园区内已引进多家企业。前期，相关部门在开展“双随机”执法检查、“综合查一次”等巡查时发现，园区内生产过程中主要产生气味的企业为一家蛋白生物科技公司，该企业通过酶解工艺生产饲料蛋白，酶解过程中易产生臭气。经查阅该公司2026年5月27日的检测报告，各项检测结果均达标。5月30日现场检查时，该公司没有生产，现场未闻到明显异味。综上，该企业存在达标排放但异味仍对周边群众造成影响的情况，举报反映的问题部分属实。	部分属实	解决企业异味扰民问题，增强群众满意度。	针对该企业臭气外溢问题，相关部门前期已多次现场督促其加强气味收集处理，该企业于2026年2月启动整改工作。目前，该企业已配套建设生物除臭塔作为核心治理设施，同步建成密闭集气管道、负压抽风系统、循环喷淋系统及PLC自动控制系统，设备与生产工况联动，随生产启停同步运行。因原生物除臭塔配套循环水处理能力不足，影响处理效率与运行稳定性，该企业已制定异味废气专项整改方案，计划在现有6个废气排放口加装高压智能喷雾深度处理系统，每套系统配置高压雾化主机2台（1台为备用主机）、专用喷淋管道及9组雾化喷头，实现废气尾端二次深度喷淋净化。	阶段性办结	无
30	X3GD202605290108	阳江市阳东区塘坪镇新屋村办塘坑尾有村民盗采矿产。	阳江市	群众身边的生态环境问题	经组织实地核查、比对土地影像和现状地类信息、查阅档案资料等，具体情况如下：经实地核查和比对2026年遥感影像，投诉反映地块及周围现状主要为水塘；比对2024年土地利用现状数据，地块地类主要为坑塘水面。结合实地核查和比对信息，投诉反映地块及附近目前未发现采挖矿产情况。另查明，该地块界线存在历史争议。综上所述，投诉反映情况不属实。	不属实	做好争议调解工作，加强该区域的常态化巡查管控。	对该地块界线存在的历史争议问题加强调解。	阶段性办结	无
59	X3GD202605290081	阳江市阳西县织篢镇黎昌瑚村茶尖路29-43单数住户污水未接入排污管网，污水外溢产生异味；黎昌瑚村张公桥村屋背岭“阳西不夜城”多家摊档产生油烟。	阳江市	群众身边的生态环境问题	接件后，阳西县委、县政府立即组织相关部门赴织篢镇黎昌瑚村委会开展联合核查。具体情况如下：（一）污水外溢问题。经核查，该问题属实。投诉反映地点单号住户房屋共计8栋。其中，1栋房屋尚在建设中，2栋处于闲置状态，其余5栋房屋因屋后污水管道破损，出现污水外溢情况。（二）油烟排放问题。经核查，该问题部分属实。投诉反映的“阳西不夜城”位于织篢镇黎昌瑚村张公桥村屋背岭地块，临近228国道，用于集中安置流动摊贩规范经营。现场对该夜市全部油烟排放摊档开展排查，共核查21家油烟排放商户。其中，18家商户已安装油烟净化设备，现场检查时设备运行正常；3家商户未安装油烟净化设施，经营期间存在油烟直排情况。综上，投诉内容部分属实。	部分属实	（一）确保住户污水管接入排污管网，解决污水外溢、臭味等问题。（二）责令违规直排油烟的商户停业整改，引导加装净化设备，规范化经营。	（一）污水问题整改情况。5月30日，阳西县住房和城乡建设管理局、织篢镇政府、黎昌瑚村委会相关工作人员赴现场踏勘，确定整改方案。当日下午安排施工队伍进场，在投诉反映地点单号房屋后方新建一条DN200污水管网，将生活污水统一接入该路段主污水管道。该问题已整改完毕。（二）油烟问题整改情况。相关部门立即开展联合执法，当场责令3家未安装油烟净化设施的摊档停止违规经营。同时，对商户开展生态环境保护法律法规宣传教育，明确餐饮油烟排放标准及违规经营后果，督促其立即整改。对已安装油烟净化设备的18家商户，现场督促其落实主体责任，做好设备日常检修保养，定期清洗油污积尘，确保设备正常运行。目前，现场油烟问题已整改到位。	已办结	无
71	D3GD202605290034	阳江市阳东区北惯镇赤平村东兴村小组靠近325国道处的大理石厂和腻子粉厂产生粉尘、异味。	阳江市	群众身边的生态环境问题	（一）对群众反映大理石厂有关环境问题的核查情况。该大理石厂位于阳江市阳东区北惯镇赤平管理区东兴村工业厂房，已领取营业执照，经营者是淦某宏。该厂占地面积1400平方米，建筑面积1400平方米，主要机械设备有切割机3台、磨边机2台、开孔机4台、仿形机2台、台式钻机4台，主要使用原辅材料为石材，生产工艺流程为：切割→打磨→开孔→仿形→成品。对照建设项目环境影响评价分类管理名录，该项目不纳入环评管理。现场检查时，该厂正常生产，生产工序产生的粉尘由风槽收集，再接入密闭的集尘室通过水喷淋和沉降处理后经3条白色排气筒（高度约3米）向厂外排放，风槽和集尘室设置有简易的水喷淋，集尘室设置有沉淀池。厂房西面墙体设置有4台排气扇，部分粉尘通过排气扇抽向厂界外无组织排放。检查人员在厂界外周边未闻到异味。（二）对群众反映腻子粉厂有关环境问题的核查情况。该腻子粉厂位于阳江市阳东区北惯镇赤平管理区东兴村一巷2号，已领取营业执照，经营者是熊某权。该厂占地面积610平方米，建筑面积610平方米，主要机械设备有小型搅拌机4台、搅拌桶2个，主要使用原辅材料为腻子粉，生产工艺流程为调料→搅拌→装袋→成品。现场检查时该厂未能提供相关环评资料。该厂没有完善生产腻子过程中调料、搅拌、装袋工序的粉尘收集处理措施，生产过程中产生的粉尘在车间内无组织排放；车辆运输和装卸腻子过程的密闭措施不完善，期间会有少量粉尘撒落地面。检查人员在厂界外周边未闻到异味。综合上述，投诉反映的情况部分属实。	部分属实	督促企业完善粉尘污染防治措施，依法处理环境违法行为。	（一）督促该大理石厂完善粉尘收集处理措施。执法人员现场要求该厂进行整改，将3条排气筒的排放口和4个排气扇的风口位置进行封堵，加强对水喷淋装置的日常管理，严格落实喷淋降尘措施。该厂按要求立行立改，对排气筒排放口和排气扇风口进行了封堵。（二）依法处理该腻子粉厂环境违法行为。拟对该厂涉嫌“未验先投”的环境违法行为依法立案处理。目前，该厂因经营原因已自行停产。	阶段性办结	无

87	X3GD202605290069	阳江市阳东区东城镇福安中路与振仕北路交汇路口处的烧烤档产生油烟。	阳江市	群众身边的生态环境问题	经查实，该烧烤店厨房内设置有一台自带油烟净化设施的烧烤炉（万宏环保木炭无烟烧烤炉），配套设置了专用油烟管道至楼顶，做到高空排放，并在烟道出口位置另外加装了一台油烟净化设施[型号：XWL-FH型机械静电光解复合式餐饮业油烟净化设备（20000立方米/h）]，烧烤炉使用原料是烧烤环保炭，营业时间基本上在每天的下午4时至次日凌晨4时。 2021年，群众投诉该烧烤店油烟扰民，阳东区域管综合执法局依法进行调查处理。对该烧烤店发出《责令改正环境违法行为通知书》（东城管综执三改通字〔2021〕5号），该烧烤店按要求进行了整改，在店铺楼顶另外加装了一台油烟净化设施[型号：XWL-FH型机械静电光解复合式餐饮业油烟净化设备（20000m3/h）]。 2024年7月26日，该烧烤店按阳东区域管综合执法局的要求委托有资质的第三方公司进行废气检测。检测结果不达标，阳东区域管综合执法局责令该店铺立即进行整改。 2024年8月下旬，该烧烤店聘请江门市某环保科技有限公司对店内油烟净化设施进行升级改造。在原有油烟净化设施的基础上再加装一台大功率油烟净化设施（型号：WXKP-FH型机械静电光解复合式餐饮业油烟净化设备），并向上延长油烟管道排放口。 2024年9月10日，该烧烤店在整改后再次委托有资质的第三方公司进行废气检测。检测结果达标。 2026年5月19日和5月20日，阳东区域管综合执法局执法人员到该烧烤店现场检查。现场确有轻微的烧烤味道，该店铺油烟净化设施保持正常使用，店铺楼顶设置的型号为WXKP-FH型油烟净化设施已更换滤芯，经店铺负责人反馈，会定期清洗油烟净化设施，最近一次为2026年5月中旬聘请专业人员对油烟净化设施进行清洗并更换净化器滤芯；5月25日，阳东区域管综合执法局执法人员到该烧烤店现场检查。店铺正在清洗型号为“XWL-FH”的油烟净化器和烧烤炉的油烟净化设施滤芯；6月1日，阳东区域管综合执法局执法人员再次到该烧烤店现场检查。店铺已于2026年5月下旬将烟道排放口高度增加了一米多。 综上所述，投诉反映的情况部分属实。	部分属实	加强对废气污染防治设施的运行的执法监督，确保废气达标排放。	阳东区域管综合执法局已联系有检测资质的第三方环保检测公司，将在本月内对该烧烤店进行油烟废气检测，并视检测结果作下一步处理。下一步，阳东区将继续加强对该烧烤店的监督检查，督促店铺定期清洗油烟净化设施并保持正常使用。同时，积极回应群众诉求，做好政策解释工作，维护群众的合法权益。	阶段性办结	无
----	------------------	----------------------------------	-----	-------------	---	------	-------------------------------	---	-------	---